

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

Sobre o monitor

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Cuidados com o monitor](#)

Uso da base ajustável do monitor

- [Fixação da base](#)
- [Organização dos cabos](#)
- [Uso dos ajustes de inclinação, giro e extensão vertical](#)
- [Remoção da base](#)

Instalação do monitor

- [Conexão do monitor](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Rotação do monitor

- [Alteração da rotação do monitor](#)
- [Rotação do sistema operacional](#)

Solução de problemas

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

Apêndice

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [Informações de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ATENÇÃO: Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registradas da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo 1907FP

Fevereiro de 2006 Rev. A01

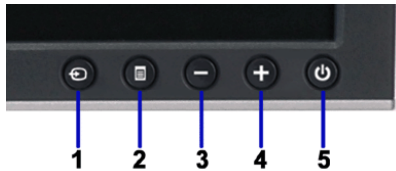
[Voltar à página de índice](#)

Sobre o monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

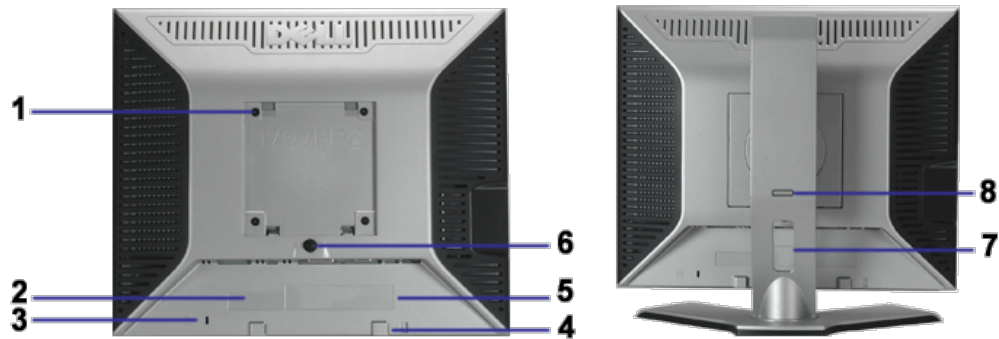
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista inferior](#)
- [Vista lateral](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Cuidados com o monitor](#)

Vista frontal



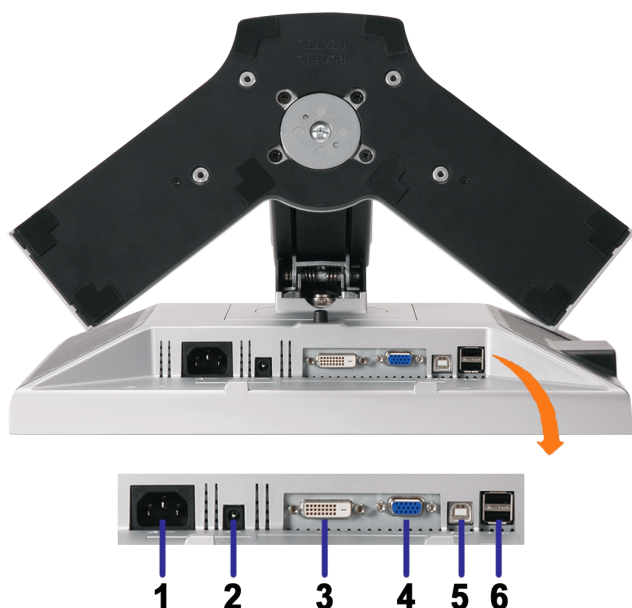
1.	Seleção de entrada
2.	Botão Menu OSD/Selecionar
3.	Botão Abaixo
4.	Botão Acima
5.	Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

Vista traseira




1	Furos de fixação VESA (100 mm) (atrás da base instalada)	Use para fixar o monitor.
2	Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
3	Ranhura da trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
4	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixe o Dell Soundbar opcional.
5	Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
6	Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base
7	Porta-cabo	Organize os cabos usando este acessório.
8	Botão de bloqueio/liberação	Empurre o monitor para baixo, pressione o botão para desbloquear o monitor e, em seguida, levante-o até a altura desejada.

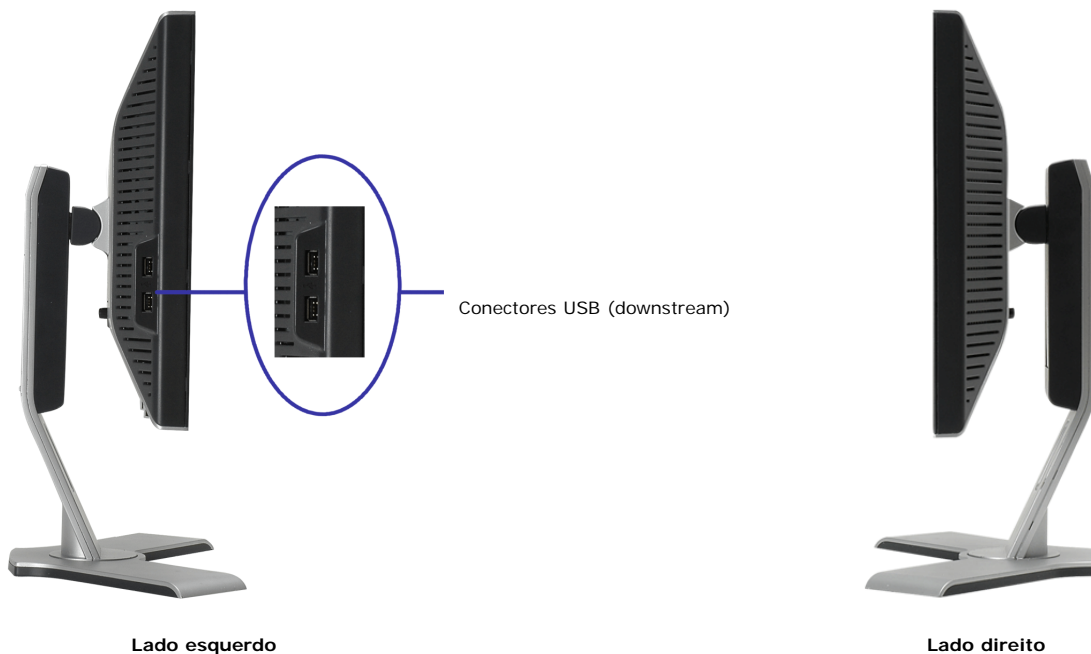
Vista inferior



1	Conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
2	Conector de alimentação do Dell Soundbar	Conecte o cabo de alimentação do Soundbar (opcional).
3	Conector DVI	Conecte o cabo DVI do computador.
4	Conector VGA	Conecte o cabo VGA do computador.
5	Conector de upstream USB	Conecte o cabo USB que acompanha o produto ao monitor e ao computador. Depois de conectar este cabo, será possível usar os conectores USB nas partes lateral e inferior do monitor.
6	Conector USB	Conecte dispositivos USB.

 **NOTA:** Só será possível usar este conector depois de ligar o cabo USB ao computador e ao conector de upstream USB do monitor.

Vista lateral



Lado esquerdo

Lado direito

Especificações do monitor

Modos de gerenciamento de energia

Se você tem uma placa de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se "Modo de economia de energia"*. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor "despertará" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal (com o Dell Soundbar e USB ativos)	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	75 W (máximo)
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	32 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 2 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

NOTA: O sistema de OSD só funcionará no modo "operação normal". Uma das seguintes mensagens aparecerá ao pressionar os botões "menu" ou "mais" no modo Ativo-desligado.

1. Analog Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

ou

2. Digital Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

Ativa o computador e "desperta" o monitor para permitir o acesso ao sistema de [OSD](#).

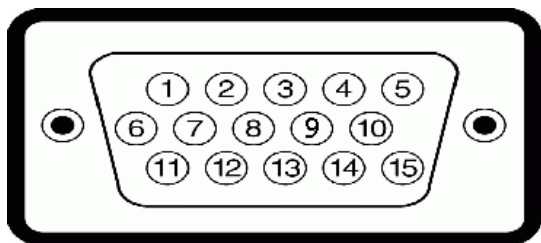
Este monitor é compatível com **ENERGY STAR®**, assim como com o gerenciamento de energia TCO '99/TCO '03.



* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

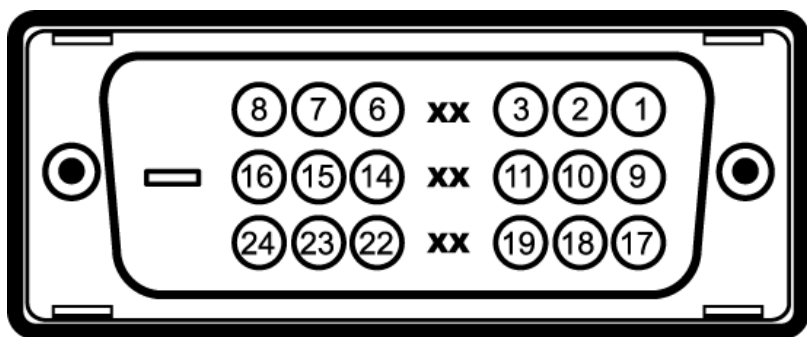
Pinagem

Conector D-Sub de 15 pinos



Número do pino	Extremidade do monitor do cabo de sinal de 15 pinos
1	Vídeo - Vermelho
2	Vídeo - Verde
3	Vídeo - Azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5 V DDC
10	Terra-sync
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Clock DDC

Conector DVI digital apenas de 24 pinos



Nota: O pino 1 está na parte superior direita.

Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2 T.M.D.S	11	Blindagem Dados 1 T.M.D.S	19	Blindagem Dados 0 T.M.D.S
4	Sem pino	12	Sem pino	20	Sem pino
5	Sem pino	13	Sem pino	21	Sem pino
6	Clock DDC	14	Alim. +5 V	22	Blindagem Clock T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	GND (para +5 V)	23	Clock+ T.M.D.S.
8	Não conectado	16	Deteccção de conexão a quente	24	Clock- T.M.D.S.

Interface USB (barramento serial universal)


Este monitor suporta a interface USB 2.0 certificada de alta velocidade.



	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W (máx., por porta)

Portas USB:

- Uma de upstream - traseira
- Quatro de downstream - duas na traseira, duas na lateral esquerda

 **NOTA: O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.**

 **NOTA: A interface USB do monitor funciona APENAS com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente.**

Recurso Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e otimize as configurações do monitor. Se desejar, pode selecionar configurações diferentes, mas, na maioria dos casos, a instalação do monitor é feita automaticamente.

Geral

Número do modelo 1907FP

Flat Panel

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	19 polegadas (tamanho de imagem visível de 19 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	376 mm (14,8 polegadas)
Vertical	301 mm (11,9 polegadas)
Distância entre pixels	0,294 mm
Ângulo de visualização	130° (vertical) típico, 140° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típica)
Taxa de contraste	700 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Antiofuscante com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de iluminação CCFL (4)
Tempo de resposta	8 ms, típico

Resolução

Frequência de varredura horizontal	30 kHz a 81 kHz (automática)
Frequência de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automática)
Resolução predefinida ótima	1280 x 1024 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	1280 x 1024 a 75 Hz

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+

VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+ / +
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+ / +

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital , 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms
Sinais de entrada de sincronismo	Sincronismos horizontal e vertical separados, nível TTL despolarizado, SOG (sincronismo composto em verde)
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0 A (máx.)
Corrente de influxo	120 V: 42 A (máx.) 240 V: 80 A (máx.)

Características físicas

Tipo de conector	D-subminiatura de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analógico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor
Dimensões (com a base):	
Altura (comprimida)	358,33 mm (14,11 polegadas)
Altura (estendida)	488,56 mm (19,23 polegadas)
Largura	410,10 mm (16,15 polegadas)
Profundidade	181,90 mm (7,16 polegadas)
Dimensões: (sem a base)	
Altura	338,04 mm (13,31 polegadas)
Largura	410,10 mm (16,15 polegadas)
Profundidade	66,00 mm (2,60 polegadas)
Dimensões da base:	
Altura (comprimida)	344,70 mm (13,57 polegadas)
Altura (estendida)	388,60 mm (15,30 polegadas)
Largura	337,00 mm (13,27 polegadas)
Profundidade	181,90 mm (7,16 polegadas)
Peso com a embalagem	8,6 kg (18,96 lb)
Peso com o conjunto da base e os cabos	7,1 kg (15,6 lb)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	5,0 kg (11,02 lb)
Peso com o conjunto da base	1,60 kg (3,53 lb)

Ambiente

Temperatura:

Em funcionamento	5 a 35°C (41 a 95°F)
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F) Transporte: -20 a 60°C(-4 a 140°F)

Umidade:

Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)

Altitude:

Em funcionamento	3.657,6 m (12.000 pés) máx.
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) máx

Dissipação térmica

256,08 BTU/hora (máxima)
119,5 BTU/hora (típica)

Cuidados com o monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
 - Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
 - Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
 - Manuseie o monitor com cuidado, pois os plásticos de cor escura podem ficar arranhados e mostrar marcas de riscos brancos mais que o monitor de cor clara.
 - Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.
-

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

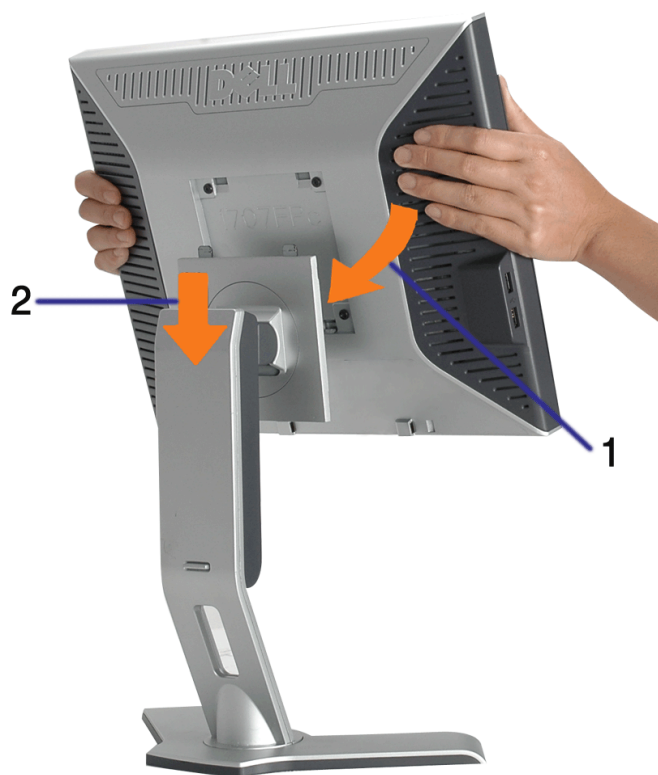
Uso da base ajustável do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Fixação da base](#)
 - [Organização dos cabos](#)
 - [Uso dos ajustes de inclinação, giro e extensão vertical](#)
 - [Remoção da base](#)
-

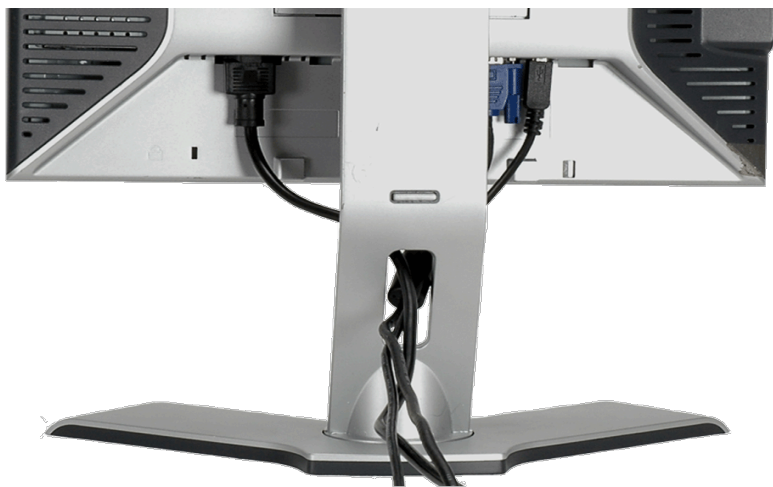
Fixação da base

 **NOTA:** a base está removida e estendida quando o monitor sai da fábrica.



1. Encaixe a ranhura do monitor nas duas linguetas na base.
 2. Abaixar o monitor até travar em posição na base.
-

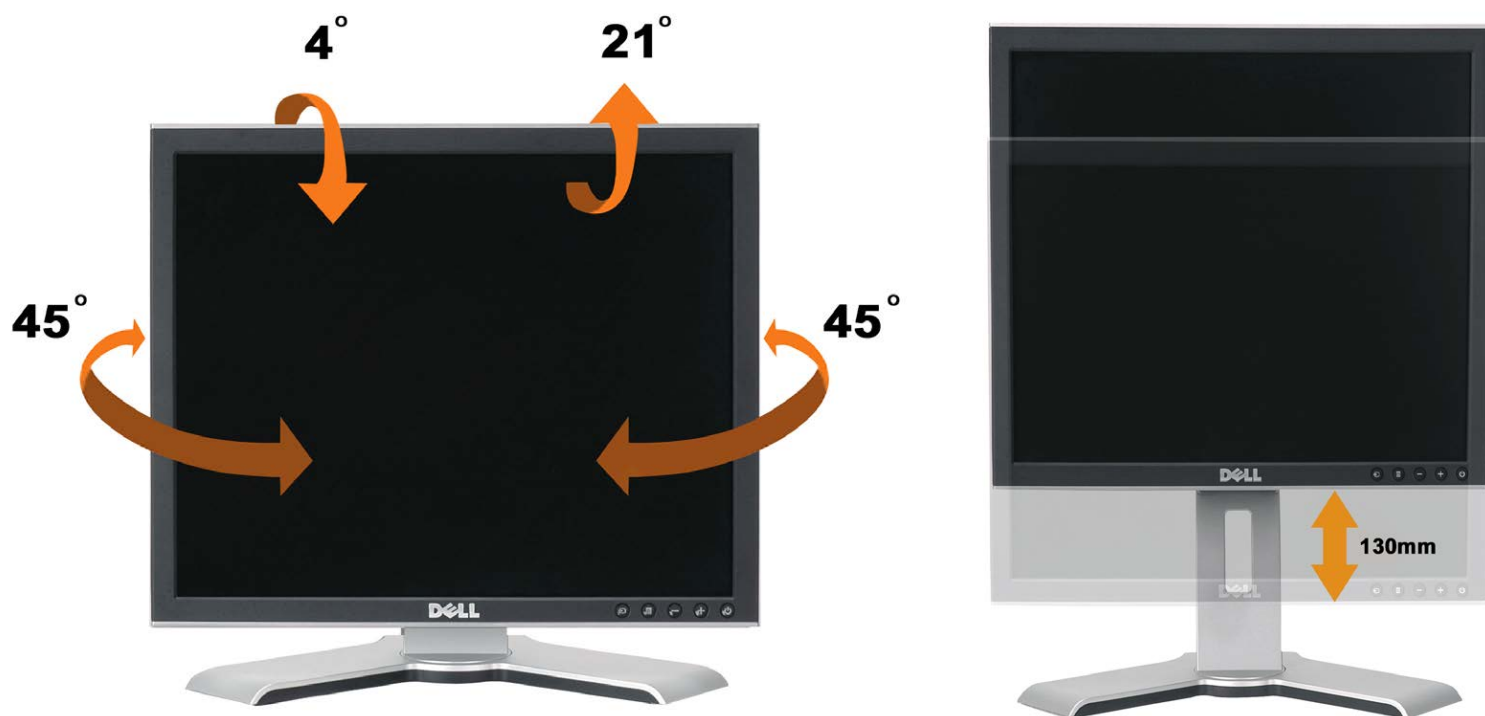
Organização dos cabos




Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o porta-cabo para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

Uso dos ajustes de inclinação, giro e extensão vertical

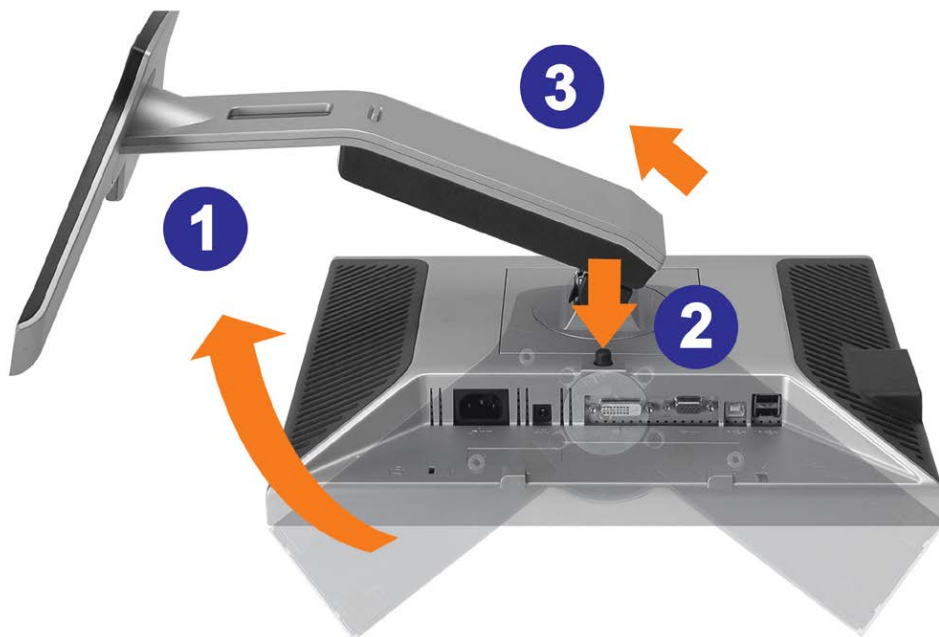
Ajustes de inclinação, giro e extensão vertical do monitor. É possível ajustar o monitor conforme as suas necessidades.



Ajuste a base verticalmente, até 130 mm usando o botão de bloqueio/liberação da base. É possível ajustar o monitor na posição desejada deslizando o monitor para cima ou para baixo na base. .

 **NOTA: antes de mover o monitor para a nova posição, bloqueie a base abaixando o monitor até encaixar em posição.**

Remoção da base



⚠ **AVISO:** Depois de colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada, siga os seguintes passos para remover a base.

1. Gire a base para acessar o respectivo botão de liberação.
2. Pressione o botão de liberação, levante a base e remova-a do monitor.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

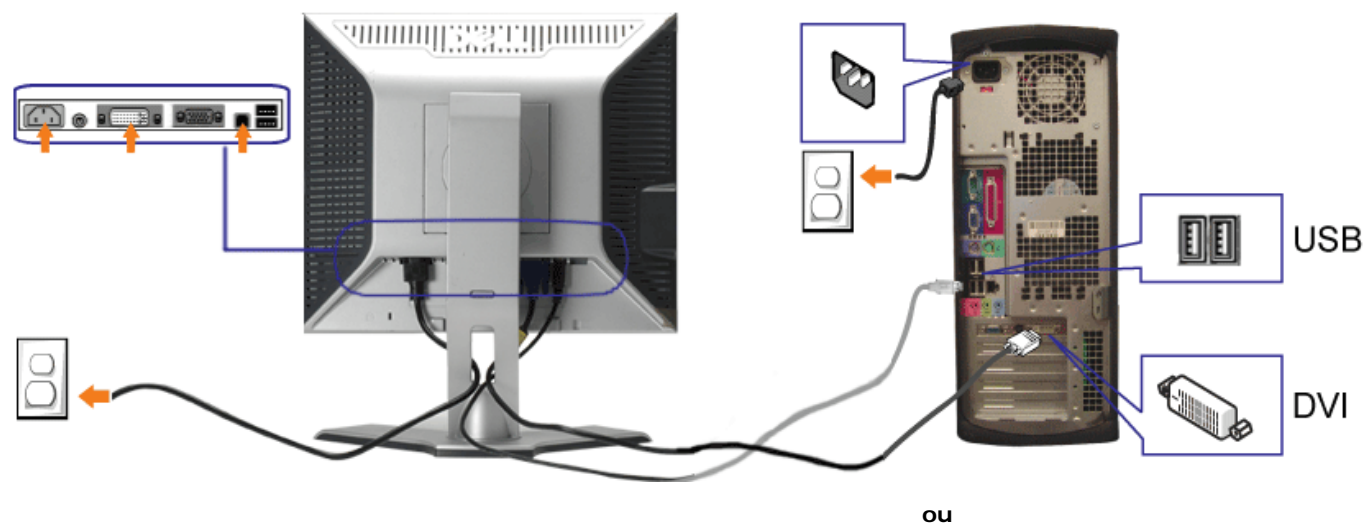
Instalação do monitor

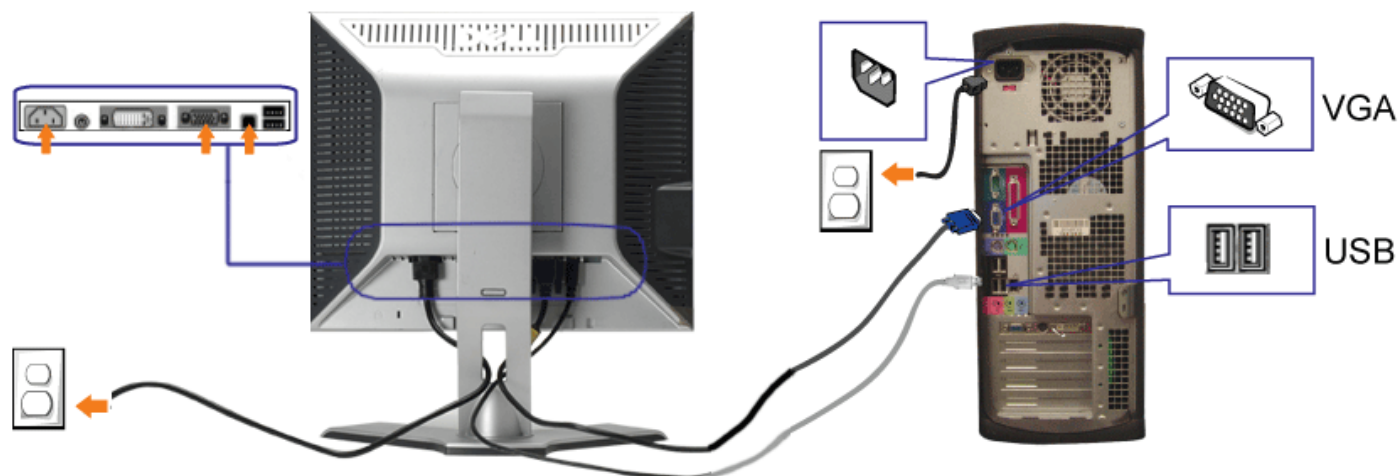
Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Conexão do monitor](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de menu OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Conexão do monitor

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

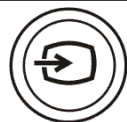
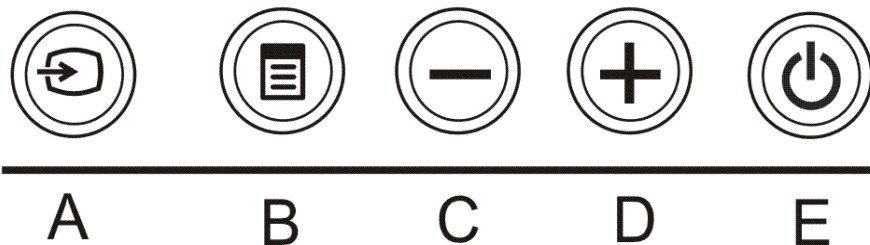




1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Conecte o cabo DVI (branco) ou VGA (azul) ao computador e ao monitor.
3. Usando o cabo USB que acompanha o monitor, conecte o computador ao conector USB de upstream do monitor. Depois de conectar este cabo ao computador e ao monitor, será possível usar os conectores USB do monitor.
4. Conecte qualquer dispositivo USB.
5. Conecte os cabos elétricos.
6. Ligue o monitor e o computador. Se não vir a imagem, pressione o botão de seleção de entrada e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Se ainda não vir a imagem, consulte a seção [Solução de problemas do monitor](#).

Uso do painel frontal

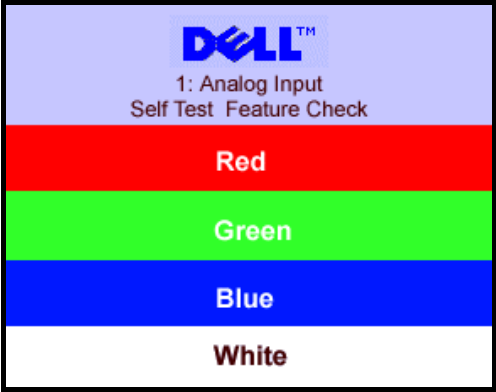
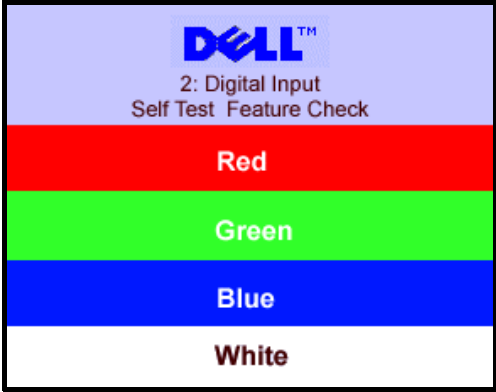



Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.



Use o botão Seleção de entrada para escolher entre os dois sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.



NOTA: Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Dependendo da entrada selecionada, uma

<p>Seleção de entrada</p>	<p>das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> ou <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> </div>
<div style="text-align: center;">  <p>Menu OSD / Selecionar</p> </div>	<p>O botão Menu serve para abrir e sair do sistema de exibição na tela (OSD), e sair dos menus e dos submenus. Consulte Uso do sistema de menu OSD.</p>
<div style="text-align: center;">  <p>Acima (-) e Abaixo (+)</p> </div>	<p>Use estes botões para ajustar os itens no sistema de menu OSD (diminuir/aumentar os valores).</p>
<div style="text-align: center;">  <p>Indicador de funcionamento e botão liga/desliga</p> </div>	<p>Este botão serve para ligar e desligar o monitor.</p> <p>A luz verde indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.</p>

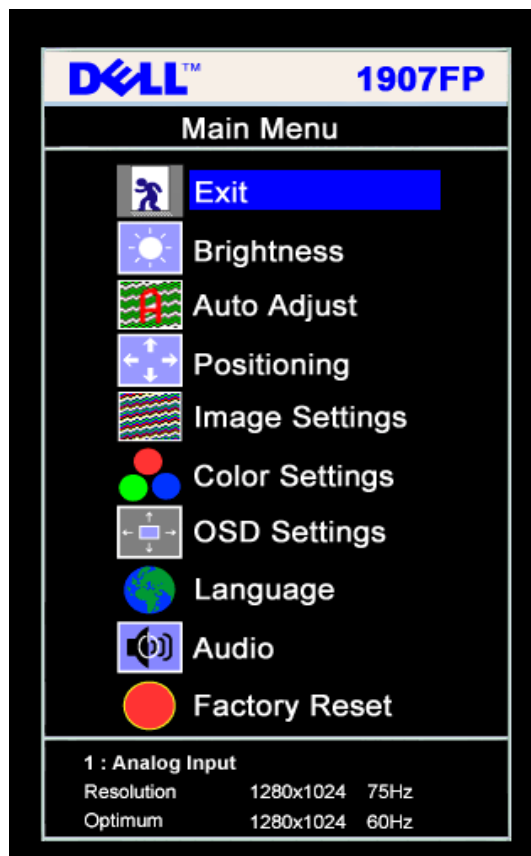
Uso do sistema de menu OSD

 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

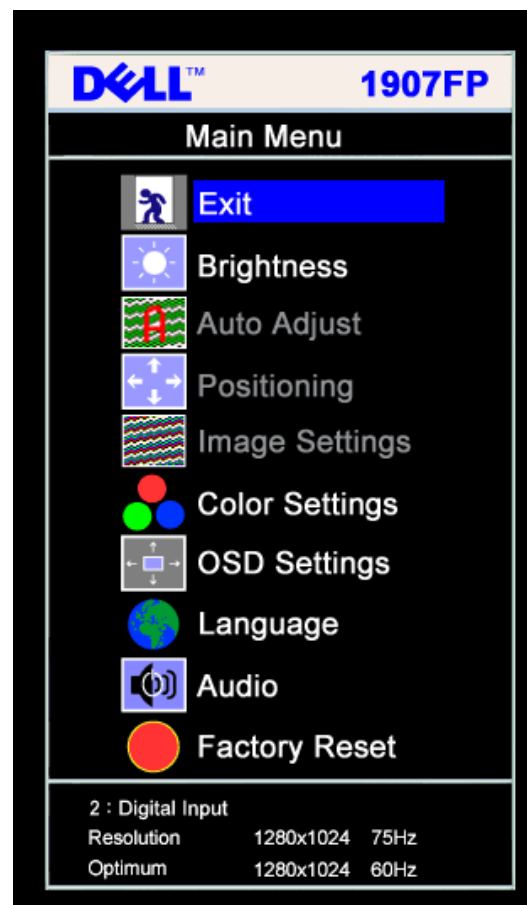
1. Pressione o botão MENU para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu principal para entrada analógica (VGA)

Menu principal para entrada digital (DVI)





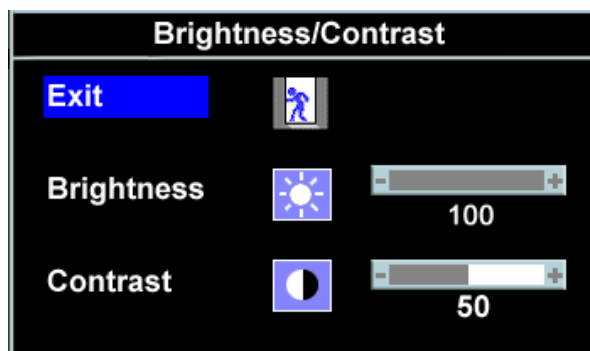
ou



 **NOTA: Os ajustes Posicionamento e Imagem estão disponíveis apenas ao usar o conector analógico (VGA).**

2. Pressione os botões - e + para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela abaixo para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão MENU uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione MENU para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões - e +, para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Pressione o botão MENU uma vez para retornar ao menu principal e selecionar outra opção, ou pressione-o duas ou três vezes para sair do sistema de OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Sair	Selecione para sair do menu principal.
	Brilho/Contraste	<p>O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo.</p> <p>Ajuste primeiro o Brilho e, a seguir, ajuste o Contraste apenas se for necessário.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o brilho; pressione - para diminuir (0-100).</p> <p>O contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o contraste; pressione - para diminuir (0-100).</p>



 **NOTA: o ajuste de contraste não está disponível ao usar a origem DVI.**

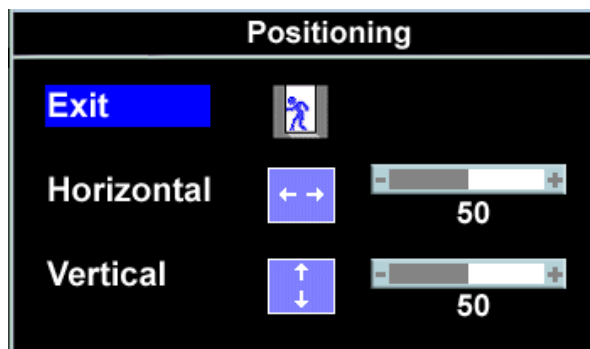


**Posicionamento:
Horizontal
Vertical**

O posicionamento movimenta a área de visualização dentro da tela do monitor.

Ao ajustar a configuração Horizontal ou Vertical, não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização. A imagem é deslocada em resposta à seleção.

O valor mínimo é 0 (-) e o máximo é 100 (+).



 **NOTA: A opção Posicionamento não está disponível ao usar a origem DVI.**



Ajuste automático

Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição para uso numa instalação específica.

Selecione para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:

Auto Adjust In Progress

O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.

 **Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.**



Configurações de imagem:

As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar mais precisamente o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são acessadas através do menu OSD principal, selecionando Configurações de imagem.

Clock de pixel

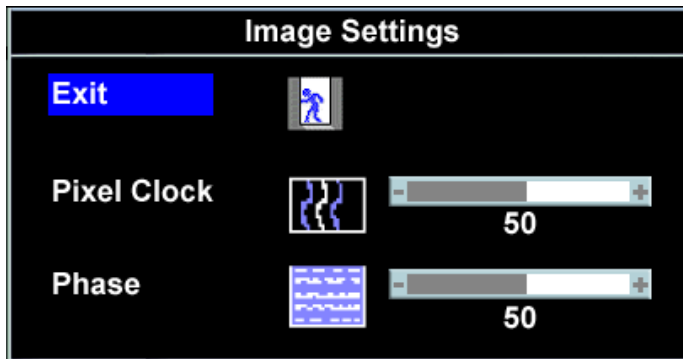
Use os botões - e + para fazer os ajustes. (Mínimo: 0, máximo: 100)

(Grosso)

Fase (Fino)

Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente.

 **NOTA:** esta função pode alterar a largura da imagem. Use a função Horizontal do menu Posicionamento para centrar a imagem na tela.



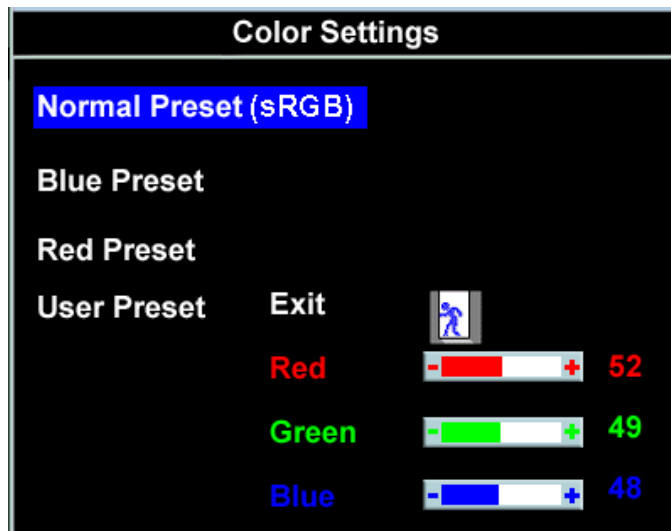
 **NOTA:** a opção Configurações de imagem não está disponível ao usar a origem DVI.



Configurações de cores

As Configurações de cores ajustam a temperatura, o matiz e a saturação das cores.

É mais fácil perceber o matiz das cores em áreas brancas.



Predefinição de azul

Predefinição de vermelho

Predefinição normal

Predefinição do usuário

- A Predefinição de azul é usada para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos baseados em texto (planilhas eletrônicas, programação, editores de texto etc.).
- A Predefinição vermelha serve para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos que trabalham com cores intensas (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.).
- A Predefinição normal é selecionada para obter as configurações padrão de cor (de fábrica). Esta configuração também é o espaço de cor predefinido do padrão "sRGB".
- Predefinição do usuário: Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente, em incrementos de um único dígito, de 0 a 100.

Configurações

Ajuste as configurações do sistema de OSD, como o local, o período em que o menu permanece na tela e a rotação do sistema de OSD.



do sistema de OSD

Posição horizontal

Posição vertical

Tempo de espera do sistema de OSD

Bloqueio do sistema de OSD

Posição do sistema de OSD:

- Para ajustar a posição horizontal do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para a esquerda ou direita.
- Para ajustar a posição do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para baixo ou para cima.

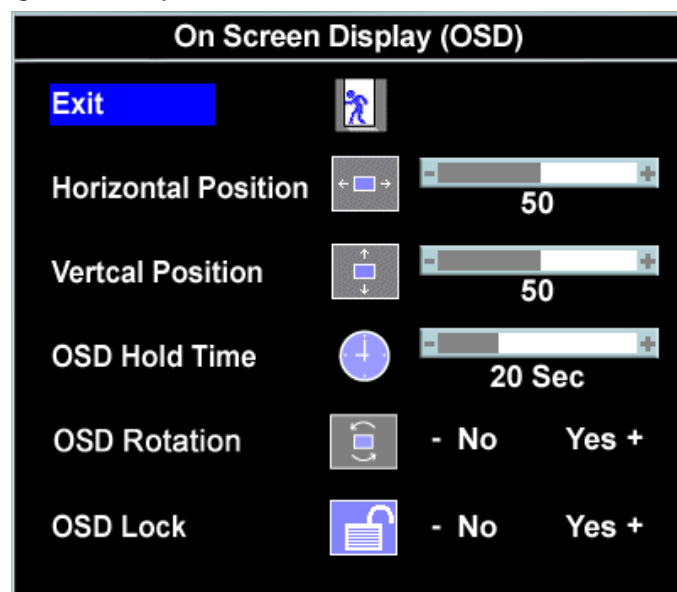
Tempo de espera do sistema de OSD:

O sistema de OSD permanece ativo enquanto está em uso. Ajustando o tempo de espera, é possível definir o período no qual o sistema de OSD permanece ativo depois de pressionar um botão pela última vez. Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloqueio do sistema de OSD:

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção Sim (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. Todos os botões ficam bloqueados, exceto o botão Menu.

NOTA: quando o sistema de OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de configurações do sistema de, com a opção Bloqueio do sistema de OSD selecionada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis.



NOTA: também é possível bloquear ou desbloquear o sistema de OSD mantendo o botão Menu pressionado por 15 segundos.



Idioma

Selecione para escolher um dos cinco idiomas do sistema de OSD (Inglês, francês, espanhol, alemão ou japonês).



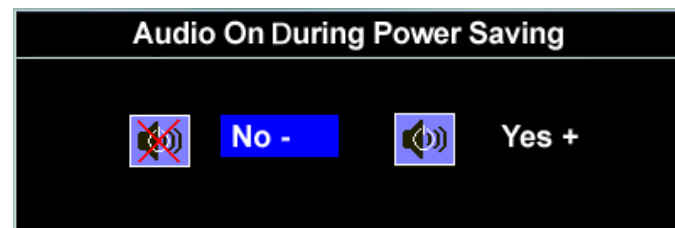
 **NOTA: A alteração afeta apenas o sistema de OSD. Não tem qualquer efeito sobre os programas em execução no computador.**



Áudio (opcional)

É possível ativar o desativar o áudio quando o monitor estiver no modo de economia de energia.

- Sim** — habilita o áudio
- Não** — desabilita o áudio (padrão)

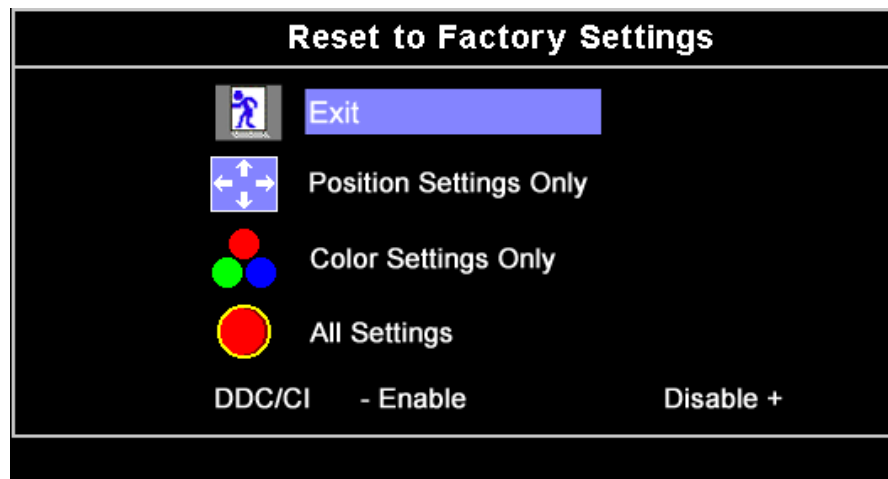


 **NOTA: o menu de áudio não estará disponível se o Dell Soundbar não estiver devidamente conectado ao monitor.**



Redefinição de fábrica:

Redefina as opções do menu do sistema de OSD aos valores predefinidos de fábrica.



Sair — Selecione para sair do menu Redefinir às configurações de fábrica sem redefinir nenhuma opção do sistema de OSD.

Configurações de posição apenas — Altere as configurações de Posição da imagem de volta para as configurações de fábrica.

Configurações de cores apenas — Altere as configurações de Vermelho, Verde e Azul de volta para as configurações de fábrica e defina a configuração padrão de Predefinição normal.

Todas as configurações — Altere todas as configurações definíveis pelo usuário, como cor, posição, brilho, contraste e tempo de espera do sistema de OSD para o padrão de fábrica. O idioma do sistema de OSD não é alterado.

DDC/CI — Habilite a função de controle DDC/CI.

DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) sejam ajustados através do software no PC.

O padrão é "Habilitar". É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar".

Para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor, mantenha este recurso habilitado.

 **NOTA: Se o usuário selecionar "Disable (Desabilitar)", aparecerá a caixa de mensagem de advertência abaixo. Selecione "Yes (Sim)" para desabilitar o DDC/CI e retornar ao menu "Reset to Factory Settings (Redefinir às configurações de fábrica)". A mensagem de advertência desaparece em 20 segundos.**

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI?

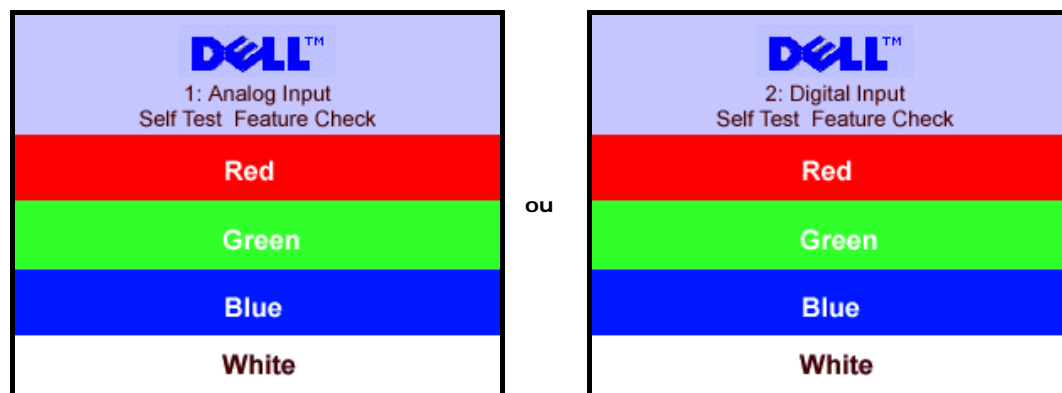
Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte [Especificações](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1280x1024 a 60 Hz.

 **NOTA:** a caixa de diálogo Dell - Verificação do recurso de autoteste aparece na tela se o monitor não detectar um sinal de vídeo.



Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Consulte a seção [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da resolução ideal

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1280 x 1024.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1280 x 1024, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa Dell:

- Acesse **support.dell.com**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):

- Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
- Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

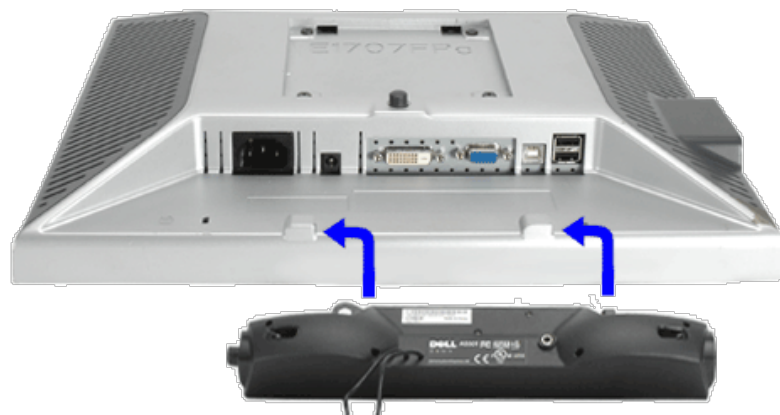
Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Sound Bar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. O Sound Bar tem um controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.




1. Controle de volume / liga/desliga
2. Indicador de funcionamento
3. Conectores para fone de ouvido

Fixação do Soundbar no monitor



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Sound Bar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Sound Bar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o cabo elétrico do Soundbar ao conector na parte traseira do monitor.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Sound Bar na entrada de áudio do computador.

 **NOTA:** A saída de 12 V do conector de alimentação do Sound Bar é para o Dell™ Sound Bar opcional somente.

 **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Sound Bar.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Rotação do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Alteração da rotação do monitor](#)
- [Rotação do sistema operacional](#)

Alteração da rotação do monitor

Antes de girar o monitor, estenda-o verticalmente ([Extensão vertical](#)) ou incline-o ([Inclinação](#)) para que a parte inferior não se choque.



Rotação do sistema operacional

Depois de girar o monitor, é preciso seguir o procedimento abaixo para girar o sistema operacional.

NOTA: Se não estiver usando um computador Dell com o monitor, será preciso acessar o website do fabricante da placa de vídeo para fazer o download do driver, ou o website do fabricante do computador para obter as informações sobre como girar o sistema operacional.

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançadas**.
3. Se tiver uma ATI, selecione a guia **Rotação** e defina a rotação desejada.
Se tiver uma nVidia, clique na guia **nVidia**, selecione **NVRotate** na coluna esquerda e, a seguir, selecione a rotação desejada.

Se tiver uma Intel, selecione a guia da placa de vídeo **Intel**, clique em **Propriedades gráficas**, selecione a guia **Rotação** e defina a rotação preferida.



NOTA: se a opção de rotação estiver ausente ou se não funcionar corretamente, acesse support.dell.com e faça o download do driver mais recente da sua placa de vídeo.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

 **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

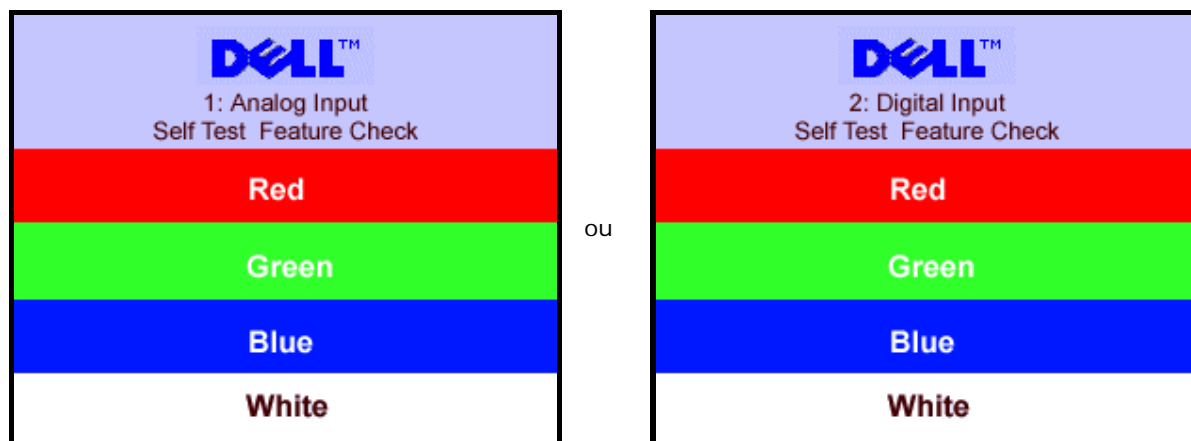
Solução de problemas do monitor

Verificação do recurso de autoteste (STFC)

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está operando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo digital (conector branco) e o analógico (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá na tela sobre um fundo preto se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Durante o modo de autoteste, o LED de funcionamento permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente na tela.



Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.

- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o monitor está funcionando normalmente.

Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.

1. Analog Input

2. Digital Input

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1280 x1024 60Hz

ou

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1280 x1024 60Hz

Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte as [Especificações do monitor](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1280x1024 a 60 Hz.

Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está se sincronizando com o computador ou que o monitor está no modo de economia de energia.

Problemas gerais

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitores pode apresentar.

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem, o monitor não funciona	Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo, verifique se o monitor e o computador estão conectados a uma tomada elétrica que funciona, e certifique-se de ter pressionado o botão liga/desliga.
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão de seleção de entrada na parte frontal do monitor e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Aumente os controles de brilho e contraste. Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados na extremidade do cabo de vídeo. Reinicie o computador e o monitor.
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Elimine os cabos de extensão de vídeo. Realize a operação de redefinição do monitor. Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte.
Vídeo/trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a operação de redefinição do monitor. Verifique os fatores do ambiente. Coloque e teste em outro local.
Faltam alguns pixels	Tela de cristal líquido com pontos	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e ligue novamente Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido.
Problemas de brilho	Imagem fraca ou brilhante demais	<ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de brilho e contraste.
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centrada	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie o monitor com "Configurações de posição apenas". Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de centragem. Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.

		<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há pinos tortos ou quebrados. • Reinicie no "Modo de segurança".
Tecla de cristal líquido arranhada	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e limpe a tela. • Consulte as instruções de limpeza na seção Cuidados com o monitor.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhum passo da solução de problemas. • O monitor deve ser substituído.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado. • Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme. • Realize a operação de redefinição do monitor. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.
Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo.

Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centrada na tela, mas não preenche toda a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> • Realize a operação de redefinição do monitor com "Todas as configurações".
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo elétrico e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.

Problemas de USB

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o monitor está ligado. • Reconecte o cabo de upstream ao computador. • Reconecte os periféricos USB (conector de downstream). • Desligue e ligue o monitor.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade não funcionam, ou funcionam lentamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o computador é compatível com USB 2.0. • Verifique a origem USB 2.0 do computador. • Reconecte o cabo de upstream ao computador. • Reconecte os periféricos USB (conector de downstream).

Solução de problemas do Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
-----------------	----------------	--------------------

Sem som	O Soundbar está desligado, o indicador funcionamento está apagado. (fonte de alimentação CC integrada, ou seja, 1905FP)	<ul style="list-style-type: none"> • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central; verifique se o indicador de funcionamento (LED verde) na parte frontal do Soundbar está aceso. • Certifique-se de que o cabo elétrico do Soundbar está conectado ao monitor. • Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica. • Se o monitor não tiver alimentação elétrica, consulte os problemas comuns em Solução de problemas do monitor.
Sem som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3). • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário. • Diminua o volume do aplicativo de áudio. • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. • Verifique se a placa de som apresenta problemas. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da origem de áudio. • Diminua o volume da origem de áudio. • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.
Saída de som desbalanceada	O som é emitido por apenas um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio. • Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. • Verifique se a placa de som apresenta problemas. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).
Volume baixo	O volume está baixo demais.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Gire o botão liga / desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Aumente o volume do aplicativo de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).

[Voltar à página de índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

Apêndice: Guia do Usuário do Monitor Colorido de Tela Plana Dell™ 1907FP

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)

Informações de identificação da FCC


Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- Reoriente a antena receptora.
- Mude o sistema de lugar em relação ao receptor
- Afaste o sistema do receptor
- Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As seguintes informações são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Nome do produto: 1907FP
- Número do modelo: 1907FPc
- Nome da empresa:

Dell Inc.

Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATENÇÃO: Instruções de segurança



CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e usar seu monitor de computador:

- Para evitar danos no seu computador, assegure-se de que o interruptor de seleção de tensão, na fonte de alimentação do computador, está definido para corresponder à corrente alterna (AC) disponível no local.:
 - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como o Japão, Coreia do Sul e Taiwan (Formosa).
 - 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.

Além disso, certifique-se de que o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia AC disponível na sua região.



OBSERVAÇÃO: Este monitor não necessita nem tem qualquer interruptor de selecção de tensão para definição da tensão de AC de entrada. O monitor aceita automaticamente qualquer tensão AC de entrada, em conformidade com os intervalos definidos na secção "Especificações elétricas".


- Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos ao calor, à luz do sol direta ou frio intenso.
- Evite mover o monitor entre locais com temperaturas muito diferentes.
- Não exponha o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor no porta-malas de um carro.
- Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos a muita umidade ou a ambientes cheios de poeira.
- Não derrame água ou qualquer outro líquido no monitor.
- Mantenha o monitor de tela plana em temperatura ambiente. Frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso sobre a tela de cristal líquido.
- Nunca insira nenhum objeto metálico nas aberturas do monitor. Isto poderá criar um perigo de choque elétrico.
- Para evitar choque elétrico, nunca toque o interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.
- Nunca use o seu monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que nenhum objeto fique sobre o cabo de alimentação, e mantenha o cabo longe de locais onde as pessoas possam tropeçar nele.
- Certifique-se de que segura a tomada, e não o cabo, quando for desligar o monitor de uma tomada elétrica.
- As aberturas existentes na caixa do monitor propiciam ventilação. Para evitar um superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Além disso, evite usar o monitor em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies macias. Isto poderá bloquear as aberturas de ventilação que estão na parte inferior da caixa. Se o monitor for colocado sobre uma estante ou noutro espaço fechado, certifique-se de que haja ventilação adequada.
- Coloque o seu monitor num local com baixa humidade e o mínimo de poeira. Evite locais como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- Não exponha o monitor à chuva nem o utilize perto de água (em cozinhas, ao lado de piscinas, etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o e entre em contacto imediatamente com um revendedor autorizado. Quando for necessário, pode limpar o monitor com um pano húmido, mas certifique-se que o desliga primeiro.
- Coloque o monitor numa superfície sólida e trate-o com cuidado. O ecrã é feita de vidro e pode ser danificado se cair ou sofrer uma pancada forte.
- Coloque o seu monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- Se o seu monitor não operar normalmente (especialmente se notar sons ou odores estranhos), desligue-o imediatamente e entre em contacto com um revendedor autorizado ou com uma central de atendimento.
- Não tente remover a tampa posterior, pois será exposto a um risco de choque. A tampa posterior só deve ser removida por técnicos qualificados.
- Altas temperaturas podem causar problemas. Não use o seu monitor sob luz solar direta, e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- Desligue o monitor quando o mesmo não for utilizado durante um longo período de tempo.
- Desligue o seu monitor da tomada elétrica antes da execução de qualquer serviço de manutenção.
- A lâmpada de Hg no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou descartada de acordo com as leis locais, estaduais e federais. Ou entre em contato com a aliança das indústrias eletrônicas: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.


Como contactar a Dell

Para entrar em contacto com a Dell electronicamente, pode aceder aos seguintes web sites:

- www.dell.com

- support.dell.com (assistência técnica)

 **NOTA:** Os números gratuitos destinam-se a ser utilizados no país onde se encontram listados

 **NOTA:** Nalguns países, está disponível um serviço de assistência técnica específico para os computadores portáteis Dell XPS™ o qual pode ser acedido através de um número de telefone disponibilizado apenas para os países aderentes. Se não vir um número de telefone específico para assistência técnica aos computadores portáteis XPS, pode contactar a Dell através do número listado para assistência técnica para posterior encaminhamento da sua chamada.

Quando precisar contactar a Dell, utilize os endereços electrónicos, os números de telefone e os indicativos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de assistência para determinar o indicativo a utilizar, entre em contacto com a operadora local ou internacional.

País (Cidade) Indicativo de acesso internacional Indicativo do país Indicativo da cidade	Nome do departamento ou Área de serviço Web site e Endereço de correio electrónico	Indicativos de área, Números locais e Números gratuitos
Anguila	Assistência geral	número gratuito: 800-335-0031
Antígua e Barbados	Assistência geral	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 54 Indicativo da cidade: 11	Web site: www.dell.com.ar	
	Correio electrónico: us_latin_services@dell.com	
	Correio electrónico para computadores desktop e portáteis: la-techsupport@dell.com	
	Correio electrónico para servidores e dispositivos de armazenamento EMC ® : la_enterprise@dell.com	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 0-800-444-0730
	Assistência técnica	número gratuito: 0-800-444-0733
	Serviços de assistência técnica	número gratuito: 0-800-444-0724
Vendas	0-810-444-3355	
Aruba	Assistência geral	número gratuito: 800-1578
Austrália (Sídney) Indicativo de acesso internacional: 0011 Indicativo do país: 61 Indicativo da cidade: 2	Web site: support.ap.dell.com	
	Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
	Assistência geral	13DELL-133355
Áustria (Viena) Indicativo de acesso internacional: 900 Indicativo do país: 43 Indicativo da cidade: 1	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax - clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Serviço de apoio ao cliente - contas preferenciais e clientes corporativos	0820 240 530 16
	Apenas assistência para computadores portáteis XPS	0820 240 530 81
	Assistência para outros computadores Dell a utilizadores domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 14
	Assistência para contas preferenciais/clientes corporativos	0660 8779
Central	0820 240 530 00	

Baamas	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Assistência geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 32 Indicativo da cidade: 2	Web site: support.euro.dell.com	
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	02 481 92 96
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
	Fax da assistência técnica	02 481 92 95
	Serviço de apoio ao cliente	02 713 15 65
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Assistência geral	1-800-342-0671
Bolívia	Assistência geral	número gratuito: 800-10-0238
Brasil Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 55 Indicativo da cidade: 51	Web site: www.dell.com/br	
	Serviço de apoio ao cliente, assistência técnica	0800 90 3355
	Fax da assistência técnica	51 481 5470
	Fax do serviço de apoio ao cliente	51 481 5480
	Departamento de vendas	0800 90 3390
Ilhas Virgens Britânicas	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6820
Brunei Indicativo do país: 673	Assistência técnica ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço de apoio ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Operações de venda (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário) Indicativo de acesso internacional: 011	Estado da encomenda online: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (assistência automatizada em termos do hardware e da garantia)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos/pequenas empresas)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Serviço de apoio ao cliente (médias/grandes empresas, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-326-9463
	Serviço de apoio ao cliente (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Assistência técnica em termos do hardware e da garantia (clientes domésticos/pequenas empresas)	número gratuito: 1-800-906-3355
	Assistência técnica em termos do hardware e da garantia (médias/grandes empresas, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Assistência técnica em termos do hardware e da garantia (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios)	1-877-335-5767
	Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas)	número gratuito: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas médias/grandes, instituições governamentais)	número gratuito: 1-800-387-5755
	Venda de peças sobressalentes e serviços alargados	1 866 440 3355
Ilhas Caimão	Assistência geral	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Indicativo do país: 56 Indicativo da cidade: 2	Vendas e serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1230-020-4823
	Web site da assistência técnica: support.dell.com.cn	

China (Xiamen) Indicativo do país: 86 Indicativo da cidade: 592	Correio electrónico da assistência técnica: cn_support@dell.com	
	Correio electrónico do serviço de apoio ao cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax da assistência técnica	592 818 1350
	Assistência técnica (Dell Dimension e Inspiron)	número gratuito: 800 858 2968
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 800 858 0950
	Assistência técnica (servidores e armazenamento)	número gratuito: 800 858 0960
	Assistência técnica (projectores, agendas electrónicas, computadores, routers, etc.)	número gratuito: 800 858 2920
	Assistência técnica (impressoras)	número gratuito: 800 858 2311
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 800 858 2060
	Fax do serviço de apoio ao cliente	592 818 1308
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	número gratuito: 800 858 2557
	Contas de grandes empresas GCP	número gratuito: 800 858 2055
	Contas de grandes empresas, contas chave	número gratuito: 800 858 2628
	Contas de grandes empresas, Norte	número gratuito: 800 858 2999
	Contas de grandes empresas, Norte, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2955
	Contas de grandes empresas, Leste	número gratuito: 800 858 2020
	Contas de grandes empresas, Leste, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2669
	Contas de grandes empresas, equipa de atendimento	número gratuito: 800 858 2572
	Contas de grandes empresas, Sul	número gratuito: 800 858 2355
Contas de grandes empresas, Oeste	número gratuito: 800 858 2811	
Peças sobressalentes para contas de grandes empresas	número gratuito: 800 858 2621	
Colômbia	Assistência geral	980-9-15-3978
Costa Rica	Assistência geral	0800-012-0435
República Checa (Praga) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 420	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: czech_dell@dell.com	
	Assistência técnica	22537 2727
	Serviço de apoio ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax da assistência técnica	22537 2728
Dinamarca	Central	22537 2711
	Web site: support.euro.dell.com	
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	7010 0074
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	7023 0182

(Copenhaga) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 45	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	7023 0184
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Central (Relacional)	3287 1200
	Fax da central (Relacional)	3287 1201
	Central (clientes domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax da Central (clientes domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Domínica	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Assistência geral	1-800-148-0530
Equador	Assistência geral	número gratuito: 999-119
El Salvador	Assistência geral	01-899-753-0777
Finlândia (Helsínquia) Indicativo de acesso internacional: 990 Indicativo do país: 358 Indicativo da cidade: 9	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica	09 253 313 60
	Serviço de apoio ao cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Central	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 33 Indicativos da cidade: (1) (4)	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	0825 387 129
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Serviço de apoio ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 00
	Departamento de vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 01
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	0825 004 719
	Serviço de apoio ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Departamento de vendas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Alemanha (Langen) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 49 Indicativo da cidade: 6103	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	06103 766-7222
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	06103 766-7200
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Serviço de apoio ao cliente de segmentos globais	06103 766-9570
	Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais	06103 766-9420
	Serviço de apoio ao cliente de contas grandes	06103 766-9560
	Serviço de apoio ao cliente de contas públicas	06103 766-9555
	Central	06103 766-7000
Grécia Indicativo de acesso internacional: 00	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica	00800-44 14 95 18
	Assistência técnica para o serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central do serviço Gold	2108129811

Indicativo do país: 30	Departamento de vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Assistência geral	número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Assistência geral	1-800-999-0136
Guiana	Assistência geral	número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 852	Web site: support.ap.dell.com	
	Correio electrónico da assistência técnica: HK_support@Dell.com	
	Assistência técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	2969 3191
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	2969 3196
	Serviço de apoio ao cliente	3416 0910
	Contas de grandes empresas	3416 0907
	Programas de clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de clientes domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Índia	Correio electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Assistência técnica	1600338045 e 1600448046
	Vendas (contas de grandes empresas)	1600 33 8044
	Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 353 Indicativo da cidade: 1	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	1850 200 722
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	Assistência técnica Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 908 0800
	Serviço de apoio ao cliente - utilizadores domésticos	01 204 4014
	Serviço de apoio ao cliente - pequenas empresas	01 204 4014
	Serviço de apoio ao cliente Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 906 0010
	Serviço de apoio ao cliente corporativo	1850 200 982
	Serviço de apoio ao cliente corporativo (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas - Irlanda	01 204 4444
	Vendas - Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax do departamento de vendas	01 204 0103
Central	01 204 4444	
Itália (Milão) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 39 Indicativo da cidade: 02	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Assistência técnica	02 577 826 90
	Serviço de apoio ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	02 577 826 90
Serviço de apoio ao cliente	02 577 825 55	

	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
Jamaica	Assistência geral (apenas chamadas da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki) Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 81 Indicativo da cidade: 44	Web site: support.jp.dell.com	
	Assistência técnica (servidores)	número gratuito: 0120-198-498
	Assistência técnica fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Assistência técnica (Dimension e Inspiron)	número gratuito: 0120-198-226
	Assistência técnica fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	número gratuito: 0120-198-433
	Assistência técnica fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Assistência técnica (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers)	número gratuito: 0120-981-690
	Assistência técnica fora do Japão (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers)	81-44-556-3468
	Fax	044-556-3490
	Serviço automático de encomenda 24 horas	044-556-3801
	Serviço de apoio ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 empregados)	044-556-1465
	Departamento de vendas da divisão de contas preferenciais (mais de 400 empregados)	044-556-3433
	Departamento de vendas das contas de grandes empresas (mais de 3500 empregados)	044-556-3430
	Vendas públicas (agências governamentais, instituições educacionais e médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japão	044-556-3469
	Utilizador individual	044-556-1760
	Central	044-556-4300
Coreia (Seul) Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 82 Indicativo da cidade: 2	Correio electrónico: krsupport@dell.com	
	Assistência	número gratuito: 080-200-3800
	Assistência (Dimension, agendas electrónicas, produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 080-200-3801
	Departamento de vendas	número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
América Latina	Assistência técnica ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4093
	Serviço de apoio ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3619
	Fax (Assistência técnica e serviço de apoio ao cliente) (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4397
	Fax do departamento de vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 352	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência	342 08 08 075
	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas corporativas	26 25 77 81

	Serviço de apoio ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Assistência técnica	número gratuito: 0800 105
Indicativo do país: 853	Serviço de apoio ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Operações de venda (Xiamen, China)	29 693 115
	Web site: support.ap.dell.com	
Malásia (Penang)	Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	número gratuito: 1 800 880 193
	Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 1 800 881 306
Indicativo de acesso internacional: 00	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 881 386
Indicativo do país: 60	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1800 881 306 (opção 6)
Indicativo da cidade: 4	Operações de venda	número gratuito: 1 800 888 202
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 888 213
México	Assistência técnica ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Departamento de vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço de apoio ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Monserate	Assistência geral	número gratuito: 1-866-278-6822
Antilhas Neerlandesas	Assistência geral	001-800-882-1519
	Web site: support.euro.dell.com	
Países Baixos (Amsterdão)	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	020 674 45 94
	Assistência técnica para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
	Fax da assistência técnica	020 674 47 66
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	020 674 4325
	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Departamento de vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax do departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax do departamento de vendas relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax da central	020 674 47 50
Nova Zelândia	Web site: support.ap.dell.com	
Indicativo de acesso internacional: 00	Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
Indicativo do país: 64	Assistência geral	0800 441 567
Nicarágua	Assistência geral	001-800-220-1006
	Web site: support.euro.dell.com	

Noruega (Lysaker) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 47	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	815 35 043
	Assistência técnica para todos os outros produtos Dell	671 16882
	Serviço de apoio ao cliente (Relacional)	671 17575
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	23162298
	Central	671 16800
	Fax da central	671 16865
Panamá	Assistência geral	001-800-507-0962
Perú	Assistência geral	0800-50-669
Polónia (Varsóvia) Indicativo de acesso internacional: 011 Indicativo do país: 48 Indicativo da cidade: 22	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: pl_support_tech@dell.com	
	Telefone do serviço de apoio ao cliente	57 95 700
	Serviço de apoio ao cliente	57 95 999
	Departamento de vendas	57 95 999
	Fax do serviço de apoio ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
Central	57 95 999	
Portugal Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 351	Web site: support.euro.dell.com	
	Assistência técnica	707200149
	Serviço de apoio ao cliente	800 300 413
	Departamento de vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Assistência geral	1-800-805-7545
São Cristóvão e Neves	Assistência geral	número gratuito: 1-877-441-4731
Santa Lúcia	Assistência geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Assistência geral	número gratuito: 1-877-270-4609
Singapura (Singapura) Indicativo de acesso internacional: 005 Indicativo do país: 65	Web site: support.ap.dell.com	
	Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 1800 394 7430
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 1800 394 7488
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 394 7478
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Operações de venda	número gratuito: 1 800 394 7412
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 394 7419
Eslováquia (Praga) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 421	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: czech_dell@dell.com	
	Assistência técnica	02 5441 5727
	Serviço de apoio ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax da assistência técnica	02 5441 8328
	Central (vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Joanesburgo)	Web site: support.euro.dell.com	

Indicativo de acesso internacional: 09/091 Indicativo do país: 27 Indicativo da cidade: 11	Correio electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Fila Gold	011 709 7713
	Assistência técnica	011 709 7710
	Serviço de apoio ao cliente	011 709 7707
	Departamento de vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
Sudeste da Ásia e Países do Pacífico	Assistência técnica, serviço de apoio ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madrid) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 34 Indicativo da cidade: 91	Web site: support.euro.dell.com	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	
	Assistência técnica	902 100 130
	Serviço de apoio ao cliente	902 118 540
	Departamento de vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Clientes corporativos	
	Assistência técnica	902 100 130
	Serviço de apoio ao cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Suécia (Upplands Vasby) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 46 Indicativo da cidade: 8	Web site: support.euro.dell.com
Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS		0771 340 340
Assistência técnica para todos os outros produtos Dell		08 590 05 199
Serviço de apoio ao cliente (Relacional)		08 590 05 642
Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas		08 587 70 527
Assistência do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)		20 140 14 44
Fax da assistência técnica		08 590 05 594
Departamento de vendas	08 590 05 185	
Suíça (Genebra) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 41 Indicativo da cidade: 22	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	0848 33 88 57
	Assistência técnica (clientes domésticos e pequenas empresas) para todos os outros produtos Dell	0844 811 411
	Assistência técnica (empresas)	0844 822 844
	Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos/pequenas empresas)	0848 802 202
	Serviço de apoio ao cliente (empresas)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Central	022 799 01 01	
Taiwan Indicativo de acesso internacional: 002 Indicativo do país: 886	Web site: support.ap.dell.com	
	Correio electrónico: ap_support@dell.com	
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e produtos electrónicos e acessórios)	número gratuito: 00801 86 1011
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 00801 60 1256
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 00801 60 1250 (opção 5)

	Operações de venda	número gratuito: 00801 65 1228
	Vendas corporativas	número gratuito: 00801 651 227
Tailândia Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 66	Web site: support.ap.dell.com	
	Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision)	número gratuito: 1800 0060 07
	Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	número gratuito: 1800 0600 09
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas corporativas	número gratuito: 1800 006 009
	Operações de venda	número gratuito: 1800 006 006
Trinidade e Tobago	Assistência geral	1-800-805-8035
Ilhas Turcas e Caicos	Assistência geral	número gratuito: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 44 Indicativo da cidade: 1344	Web site: support.euro.dell.com	
	Web site do serviço de apoio ao cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Assistência técnica (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [mais de 1000 empregados])	0870 908 0500
	Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS	0870 366 4180
	Assistência técnica (directo e geral) para todos os outros produtos	0870 908 0800
	Serviço de apoio ao cliente de contas globais	01344 373 186
	Serviço de apoio ao cliente para clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Serviço de apoio ao cliente corporativo	01344 373 185
	Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais (de 500 a 5000 empregados)	0870 906 0010
	Central do serviço de apoio ao cliente (Instituições governamentais)	01344 373 193
	Serviço de apoio ao cliente - Instituições educacionais e governamentais locais	01344 373 199
	Serviço de apoio ao cliente de instituições de saúde	01344 373 194
	Vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
Vendas corporativas/sector público	01344 860 456	
Fax para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006	
Uruguai	Assistência geral	número gratuito: 000-413-598-2521
	Estado do serviço de encomenda automático	número gratuito: 1-800-433-9014
	AutoTech (para computadores portáteis e desktop)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Assistência em termos do hardware e da garantia (televisores, impressoras e projectores Dell) para clientes relacionais	número gratuito 1-877-459-7298
	Serviço de apoio ao cliente das Américas para o XPS	número gratuito: 1-800-232-8544
	Apoio ao consumidor (clientes domésticos e empresas caseiras) para todos os outros produtos Dell	número gratuito: 1-800-624-9896
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1-800-624-9897

E.U.A. (Austin, Texas) Indicativo de acesso internacional: 011 Indicativo do país: 1	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Web site dos serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	número gratuito: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (contas preferenciais Dell [DPA])	número gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviço de apoio ao cliente e assistência	número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Assistência para impressoras, projectores, agendas electrónicas e leitores de MP3	número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (instituições governamentais, educacionais e de saúde)	
	Serviço de apoio ao cliente e assistência	número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Vendas Dell	número gratuito: 1-800-289-3355 ou número gratuito: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Computadores Renovados Dell)	número gratuito: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	número gratuito: 1-800-357-3355
	Outros serviços e garantia	número gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	número gratuito: 1-800-727-8320
	Serviços Dell para surdos e pessoas com deficiência na fala ou audição	número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Ilhas Virgens E.U.A.	Assistência geral	1-877-673-3355
Venezuela	Assistência geral	8001-3605

Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão **.pdf**), clique no título do documento. Para salvar um arquivo PDF (arquivos com extensão **.pdf**) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de instalação \(.pdf\)](#)



OBSERVAÇÃO: os arquivos PDF requerem o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do website da Adobe em www.adobe.com.

Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Em seguida, clique em Arquivo® Abrir e selecione o arquivo PDF.